

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit drie delen. Het eerste deel is een algemeen deel (Deel A) gebaseerd op "Module Algemeen" van de ICT~Office Voorwaarden. Het tweede deel (Deel B) gaat specifiek over de dienst(en) van Guardian360 B.V. In het derde deel (Deel C) zijn overige bepalingen opgenomen zoals definities en prevalentie.

DEEL A ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Leverancier en Cliënt zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2. Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door Leverancier schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.2. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte gegevens waarop Leverancier zijn aanbieding baseert. Cliënt betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Leverancier dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Leverancier niet bindend, behoudens indien door Leverancier uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 3. Prijs en betaling

- 3.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.
- 3.2. Alle door Leverancier afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Leverancier schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Cliënt nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Cliënt aan Leverancier kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Leverancier te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Leverancier gehouden Cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door Leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 3.3. Indien Cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- 3.4. Ter zake de door Leverancier verrichte prestaties en de daarvoor door Cliënt verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Leverancier volledig bewijs op, onverminderd het recht van Cliënt tot het leveren van tegenbewijs.
- 3.5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Cliënt, geldt dat Leverancier gerechtigd is schriftelijk op een termijn van tenminste drie maanden de

geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Cliënt komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.

- 3.6. Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Cliënt in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Cliënt betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Cliënt binnen een door Leverancier te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 3.7. Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval Cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

Artikel 4. Vertrouwelijkheid en overname personeel

- 4.1. Cliënt en Leverancier dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 4.2. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

Artikel 5. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 5.1. Indien Leverancier dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Cliënt Leverancier desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Cliënt uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 5.2. Cliënt vrijwaart Leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Cliënt wordt gehouden of waarvoor Cliënt op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Leverancier toegerekend moeten worden.
- 5.3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Leverancier verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Cliënt. Cliënt staat er jegens Leverancier voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Cliënt vrijwaart Leverancier tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

- 5.4. Indien Leverancier op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Leverancier staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 5.5. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Leverancier gerechtigd Cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Leverancier is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Leverancier.

Artikel 6. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting

- 6.1. Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat alle bedragen die Cliënt aan Leverancier op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Leverancier zijn voldaan. Een Cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Leverancier mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien Cliënt (mede) uit door Leverancier geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Cliënt die zaak slechts voor Leverancier en houdt Cliënt de nieuw gevormde zaak voor Leverancier totdat Cliënt alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Leverancier blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Cliënt eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 6.2. De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Leverancier gunstigere bepalingen bevat.
- 6.3. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Cliënt verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Cliënt zijn overeengekomen, komt aan Cliënt het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 6.4. Leverancier kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Leverancier onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Cliënt alle aan Leverancier verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 7. Risico

- 7.1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Cliënt op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of een hulppersoon van Cliënt zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van

Leverancier of hulppersonen van Leverancier zijn, draagt Leverancier het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

Artikel 8. Rechten van intellectuele eigendom

- 8.1. Indien Leverancier bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Cliënt, tast dit het recht of de mogelijkheid van Leverancier niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Cliënt zijn of worden gedaan.
- 8.2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 8.3. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 8.4. Ook indien de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Leverancier toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Cliënt nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 8.5. Leverancier vrijwaart Cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Cliënt Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Leverancier verlenen om zich, indien nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Leverancier ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Leverancier in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van

Leverancier een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Leverancier, indien mogelijk, zorg dragen dat Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Leverancier is uitgesloten.

- 8.6. Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Leverancier van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt vrijwaart Leverancier tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 9. Medewerkingsverplichtingen

- 9.1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier mogelijk te maken zal Cliënt Leverancier steeds tijdig alle door Leverancier nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 9.2. Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Leverancier te verlenen diensten. Cliënt zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.
- 9.3. Indien Cliënt de voor de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet Overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier stelt of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Leverancier het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft Leverancier tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Leverancier tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 9.4. Ingeval medewerkers van Leverancier op locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, draagt Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Leverancier, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Leverancier ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 9.5. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige

beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Leverancier staan. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, stringen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.

Artikel 10. Leveringstermijnen

- 10.1. Alle door Leverancier genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door Leverancier genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de Leverancier niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Leverancier spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Leverancier is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Leverancier gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Leverancier en Cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 10.2. De enkele overschrijding van een door Leverancier genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Leverancier niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Leverancier wegens tijdoverschrijding eerst in verzuim nadat Cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

Artikel 11. Ontbinding en opzegging van de Overeenkomst

- 11.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Cliënt en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Cliënt of een door de Cliënt in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 11.2. Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Cliënt bewijst dat Leverancier ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 11.3. Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en

onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 11.4. Cliënt is nimmer gerechtigd een Overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 11.5. Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Cliënt wijzigt. Leverancier is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan Cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

Artikel 12. Aansprakelijkheid van Leverancier

- 12.1. De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van Overeenkomstige toepassing op de in artikel 8.5 van deze module Algemeen bedoelde vrijwaringsverplichting van Leverancier. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro).
- 12.2. De aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- 12.3. De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door Cliënt aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Cliënt aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Leverancier wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 12.4. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Leverancier, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit Artikel 12, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Leverancier uit hoofde van deze module Algemeen en de overige overeengekomen modules van deze Algemene Voorwaarden geheel onverlet.
- 12.5. De in artikel 12.1 tot en met 12.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.
- 12.6. Tenzij nakoming door de Leverancier blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Cliënt Leverancier onverwijld schriftelijk in

- gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalft door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.8. Partijen erkennen dat het actief en constructief deelnemen aan een ICT-Mediation een redelijke en passende maatregel is om dreigende schade te voorkomen of te beperken indien deze dreigende schade verband houdt met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige contractuele verplichting door Leverancier. Cliënt verplicht zich om die reden op eerste schriftelijk verzoek van Leverancier onverwijld actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan een ICT-Mediation Overeenkomstig het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).
- 12.9. Cliënt vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 12.10. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Leverancier, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt aan Leverancier zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Cliënt aan Leverancier is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
- 13.2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 14. Wijziging en meerwerk

- 14.1. Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Leverancier is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

- 14.2. Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Leverancier kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar meerwerk voordoet, is voor Cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 14.3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Leverancier Cliënt desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 15. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 15.1. Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 15.2. Leverancier is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1. De Overeenkomsten tussen Leverancier en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 16.2. Geschillen welke tussen Leverancier en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Leverancier en Cliënt gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage Overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.org).
- 16.3. Uitsluitend indien Leverancier en/of Cliënt voor de beslechting van geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, nog geen arbitrale procedure bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering aanhangig heeft of hebben gemaakt Overeenkomstig het Arbitragereglement van deze stichting, is elk der partijen gerechtigd, doch niet verplicht, om in afwijking van het bepaalde in artikel 16.2, de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank, Sector Kanton indien de zaak betrekking heeft op een geschil dat volgens de wettelijke bevoegdheidsregels behoort tot de absolute bevoegdheid van de Rechtbank, Sector Kanton. Indien de zaak met inachtneming van de vorige volzin door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de Rechtbank, Sector Kanton aanhangig is gemaakt, is de Rechtbank Sector Kanton bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.
- 16.4. Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in artikel 16.2 aanhangig te maken, zal de meest gerede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICT-Mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).

DEEL B SPECIFIEKE BEPALINGEN GUARDIAN360**Artikel 17. Werkzaamheden voorafgaand aan levering van de Dienst**

- 17.1. Voorafgaand aan de levering van de Dienst dienen in sommige gevallen werkzaamheden door Leverancier uitgevoerd te worden. Welke werkzaamheden dat zijn, blijkt uit de Overeenkomst. Het gaat in dat geval om bijvoorbeeld installatiewerkzaamheden (op locatie).
- 17.2. Na de hiervoor bedoelde werkzaamheden levert Leverancier de Dienst op. Na oplevering brengt Leverancier de overeengekomen periodieke bedragen in rekening welke samenhangen met het gebruik van de Dienst.
- 17.3. Indien na oplevering blijkt dat de Dienst Gebreken vertoont, lost Leverancier binnen een redelijke termijn de Gebreken kosteloos op, of legt de Leverancier een *work-around* aan.
- 17.4. Na oplevering van de Dienst geldt voor (ver)storingen of Gebreken hetgeen is uiteengezet in artikel 18.6.

Artikel 18. Levering van de Dienst

- 18.1. De Dienst wordt geleverd conform de Service Level Agreement. Is er geen Service Level Agreement afgesproken, dan is er sprake van een inspanningsverbintenis en wordt de Dienst “best effort” geleverd.
- 18.2. Gedurende de looptijd is Leverancier gerechtigd de specificaties van de Dienst eenzijdig aan te passen. Indien de aanpassing een substantieel minder functionaliteit oplevert voor Cliënt, is hetgeen in artikel 21.2 bepaald, *mutatis mutandis*, van overeenkomstige toepassing.
- 18.3. Indien in de Dienst uren zijn inbegrepen, blijkt uit de Overeenkomst hoeveel uren per periode zijn inbegrepen en voor welke werkzaamheden. De uren worden door Leverancier gebruikt om adviezen uit te brengen en/of handelingen te verrichten die de configuratie van systemen beïnvloedt en/of meldingen die te maken hebben met door de Dienst gesignaleerde bedreigingen te adresseren en in overleg met Cliënt –indien en voor zover mogelijk- te mitigeren. Niet aangewende uren zijn door Cliënt niet mee te nemen naar een volgende periode.
- 18.4. Indien in de Dienst de in voorgaand lid bedoelde uren niet zijn inbegrepen, en Cliënt heeft van Leverancier voor de in voorgaand lid bedoelde werkzaamheden separaat een Strippenkaart afgenomen, dan gelden de uren van de Strippenkaart voor een periode van een (1) jaar na oplevering van de Dienst als bedoeld in artikel 17.2, of indien de Dienst reeds opgeleverd was, na datum akkoord afname Strippenkaart, tenzij hier in de Overeenkomst expliciet van afgeweken is.
- 18.5. Cliënt is verplicht mee te gaan met verbeterde of nieuwe versies van de Dienst. Leverancier bepaalt het versiebeleid eenzijdig. Indien een update, upgrade of nieuwe versie substantieel minder functionaliteit oplevert voor Cliënt, is hetgeen in artikel 21.2 bepaald, *mutatis mutandis*, van overeenkomstige toepassing.
- 18.6. (Ver)storingen van, of Gebreken in de Dienst of onbeschikbaarheid van de Dienst worden conform de Service Level Agreement door Leverancier opgelost, of bij gebreke waarvan, wordt het oplossen op basis “best effort”, en zonder enige garantie op reactietijden of oplostijden, uitgevoerd. Leverancier kan niet garanderen dat (ver)storingen of Gebreken altijd opgelost kunnen worden. Het staat Leverancier vrij een *work-around* aan te brengen.

Artikel 19. Advies

- 19.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat Cliënt maakt van een door Leverancier afgegeven advies steeds voor rekening en risico van Cliënt.
- 19.2. In voorkomend geval rust de bewijslast dat de dienstverlening en de resultaten van de dienstverlening van Leverancier niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is

overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam leverancier mag worden verwacht, geheel bij Cliënt, onverminderd het recht van Leverancier met alle middelen tegenbewijs te leveren.

Artikel 20. Apparatuur

- 20.1. Voor het leveren van de Dienst kan het noodzakelijk zijn dat er apparatuur van Leverancier op locatie(s) van Cliënt wordt geplaatst. Deze apparatuur blijft te allen tijde eigendom van Leverancier of haar toeleveranciers, zelfs als er een eenmalige bijdrage door Leverancier voor de apparatuur wordt gerekend. De Overeenkomst houdt op geen enkele wijze huur, lease, huurkoop of een overdracht van eigendom in. De apparatuur wordt in het kader van de Overeenkomst slechts in bruikleen gegeven aan Cliënt door Leverancier.
- 20.2. In samenspraak met Cliënt bepaalt Leverancier waar de apparatuur geplaatst dient te worden. Het is Cliënt zonder toestemming van Leverancier niet toegestaan de apparatuur te verplaatsen of te ontkoppelen (van de netwerkverbinding).
- 20.3. Het is Cliënt niet toegestaan: (i) aanpassingen aan te brengen aan de apparatuur en de daarop geïnstalleerde programmatuur; (ii) de apparatuur open te maken; (iii) programmatuur op de apparatuur te installeren; (iv) programmatuur van de apparatuur te verwijderen; (v) programmatuur die op de apparatuur geïnstalleerd is te kopiëren; (vi) beveiligingsmaatregelen (inclusief inlogprompt) te omzeilen, ongeacht of die beveiligingsmaatregelen adequaat zijn.
- 20.4. Cliënt dient als een goed huisvader zorg te dragen voor de apparatuur zoals in dit artikel bedoeld als deze op locaties van Cliënt geplaatst wordt door Leverancier. Cliënt dient er zorg voor te dragen dat zij de apparatuur afdoende verzekerd houdt tegen verlies, tenietgaan of beschadiging.
- 20.5. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst de apparatuur als bedoeld in dit artikel defecten vertoont, draagt Leverancier kosteloos voor vervangende apparatuur, tenzij de defecten te wijten zijn aan onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door Cliënt, of te wijten zijn aan beschadigingen welke niet zijn veroorzaakt door Leverancier.
- 20.6. Indien de Overeenkomst eindigt, ongeacht oorzaak en reden van beëindiging, verstrekt Leverancier instructies voor het retourneren van de in dit artikel bedoelde apparatuur. Deze instructies dienen door Cliënt exact te worden opgevolgd.
- 20.7. Cliënt is nimmer gerechtigd de apparatuur zoals in dit artikel bedoeld achter te houden en bijvoorbeeld opschortingsrechten of retentierechten te dierzake uit te oefenen.
- 20.8. Cliënt is nimmer gerechtigd de in dit artikel bedoelde apparatuur (fiduciair) te vervreemden of er beperkte rechten op te vestigen, door deze bijvoorbeeld te verkopen, verhuren, in bruikleen te geven of door er een (stil) pandrecht op te vestigen.

Artikel 21. Prijzen en tarieven

- 21.1. De prijzen en tarieven voor de Dienst zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 21.2. Leverancier is gerechtigd de prijzen en tarieven eenzijdig aan te passen. Indien de prijzen en tarieven in een kalenderjaar meer stijgen dan het CPI (Consumentenprijsindex van het CBS, alle huishoudens, reeks 2006=100), van het voorgaande kalenderjaar, zonder dat er sprake is van uitbreiding van de functionaliteit van de Dienst, dan heeft Cliënt het recht de Overeenkomst (tussentijds) op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden. Gedurende de resterende looptijd zal Leverancier de aangekondigde prijs- en tariefwijzigingen voor Cliënt dan niet doorvoeren.
- 21.3. Indien Cliënt de omvang van de Dienst naar boven bijstelt, bijvoorbeeld omdat er meer locaties aan worden toegevoegd, of omdat er meer apparatuur in het netwerk van Cliënt gescand dient te worden, brengt Leverancier die uitbreidingen per direct in rekening.

Indien de uitbreiding niet samenvalt met de eerste van een kalendermaand, worden de uitbreidingen naar rato in rekening gebracht door Leverancier.

- 21.4. Indien Cliënt de omvang van de Dienst naar beneden bijstelt, bijvoorbeeld omdat er minder locaties zijn, of omdat er minder apparatuur in het netwerk van Cliënt gescand dient te worden, dan wordt de inkrimping in de derde (3^e) kalendermaand na inkrimping geëffectueerd. Gedurende die periode kan Cliënt de omvang van de Dienst niet naar beneden bijstellen. Dit alles tenzij anders in de Overeenkomst is overeengekomen.

Artikel 22. Looptijd en beëindiging

- 22.1. De Overeenkomst komt tot stand door het ondertekenen van de Overeenkomst door beide partijen.
- 22.2. Na oplevering als bedoeld in artikel 17.2 heeft de Overeenkomst een looptijd van een (1) jaar, tenzij uit de Overeenkomst een andere looptijd blijkt, want dan heeft de Overeenkomst na oplevering de looptijd zoals vermeld in die Overeenkomst.
- 22.3. Na ommekomst van de hiervoor bedoelde periode, of na ommekomst van de verlengde periode, wordt de looptijd van Overeenkomst (wederom) met een periode gelijk aan de initiële looptijd verlengd, tenzij Cliënt voor ommekomst van de (verlengde) looptijd opzegt, waarbij er een opzegtermijn van drie (3) maanden tegen het einde van de (verlengde) looptijd in acht dient te worden genomen door Cliënt.

Artikel 23. Overige bepalingen

- 23.1. Leverancier garandeert niet dat de Dienst foutloos werkt en alle bedreigingen door de Dienst gesignaleerd worden.
- 23.2. Leverancier stelt de componenten van de Dienst zorgvuldig samen om er voor te zorgen dat de Dienst voldoet aan de in de Overeenkomst genoemde (gestandaardiseerde) normen. Echter, Leverancier garandeert niet dat de Dienst te allen tijde voldoet aan de in de Overeenkomst genoemde (gestandaardiseerde) normen. Daarnaast kunnen de (gestandaardiseerde) normen zoals in de Overeenkomst worden vervangen door andere (gestandaardiseerde) normen. In dit laatste geval tracht Leverancier de Dienst te laten voldoen aan de nieuwe (gestandaardiseerde) normen welke de oude (gestandaardiseerde) normen hebben vervangen, echter, Leverancier garandeert niet dat zulks tijdig geschiedt.
- 23.3. Cliënt garandeert dat de netwerken en apparatuur die de Dienst scant, Cliënt toebehoren. Cliënt vrijwaart ons van claims van derden die betrekking hebben op het met de Dienst scannen van netwerken en apparatuur welke Cliënt niet toebehoort.
- 23.4. Cliënt verstrekt Leverancier bij dezen een volmacht voor de looptijd van de Overeenkomst om netwerken en apparatuur van Cliënt door middel van de Dienst te mogen scannen. Cliënt garandeert nimmer stappen te ondernemen jegens Leverancier voor het binnentreden in computersystemen door middel van de Dienst, zo dient Cliënt zich bijvoorbeeld te onthouden van aangifte het aangifte doen te zake computervredesbreuk door Leverancier. Voorgaande garantie geldt niet indien en voor zover Leverancier misbruik maakt van de mogelijkheid tot binnendringen in computersystemen van Cliënt.
- 23.5. Hoewel de Dienst met grote zorgvuldigheid door Leverancier is ontworpen, kan het evenwel voorkomen dat de Dienst (data)bestanden of databases van Cliënt beschadigt, met als eventueel gevolg het onbeschikbaar zijn van data en/of (web)applicaties van Cliënt. Voor schade ten gevolge daarvan is Leverancier –behoudens de situatie dat de schade is ontstaan ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier- niet aansprakelijk. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van Cliënt periodiek, ten minste dagelijks, adequate backups te maken van data(bases) en applicaties waartoe de Dienst toegang zou kunnen hebben.

- 23.6. Leverancier is gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen, zonder toestemming van Cliënt, althans, bij dezen wordt daarvoor door Cliënt onherroepelijke toestemming verleend.

DEEL C OVERIG**Artikel 24. Definities**

Deze Algemene Voorwaarden bevatten begrippen die aanvangen met een hoofdletter. Die woorden hebben de betekenis als hieronder uiteengezet. Als een woord met een hoofdletter in meervoud geschreven is, heeft het de betekenis zoals hieronder in enkelvoud is uiteengezet.

- 24.1. *Algemene Voorwaarden*: deze Algemene Voorwaarden.
- 24.2. *Dienst*: de Dienst van Leverancier genaamd “Guardian360” (inclusief toekomstige versies); een security-platform dat non-stop alle onderdelen binnen en buiten het netwerk van Cliënt afspeurt naar bedreigingen.
- 24.3. *Gebreken*: het plotseling niet meer functioneren van (delen van) de Dienst die voorheen wel functioneerde(n), anders dan door niet meer aanwezige functionaliteit ten gevolge van een upgrade, update of nieuwe versie.
- 24.4. *Cliënt*: de wederpartij van Leverancier in de Overeenkomst, afnemer van de Dienst.
- 24.5. *Leverancier*: wederpartij van Cliënt in de Overeenkomst, Leverancier van de Dienst, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid “Guardian360 B.V.”
- 24.6. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Leverancier voor de levering van de Dienst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, daarmee onder begrepen een door Cliënt getekende offerte of opdrachtbevestiging.
- 24.7. *Service Level Agreement*: een document waarin partijen afspraken hebben vastgelegd over de kwaliteit van de Dienst en ondersteunende diensten, door middel van het benoemen van service levels.
- 24.8. *Strippenkaart*: een constructie tussen Leverancier en Cliënt waarbij uren voor eventuele werkzaamheden te verrichten door Leverancier voor Cliënt van te voren door Cliënt worden afgenomen, waarbij Leverancier de tijdsbesteding voor de werkzaamheden voor Cliënt ten laste brengt van die van te voren ingekochte uren.

Artikel 25. Prevalentie

- 25.1. Indien hetgeen is gesteld in de Overeenkomst strijdig is met hetgeen is gesteld in deze Algemene Voorwaarden, dan prevaleert hetgeen is gesteld in deze Algemene Voorwaarden, tenzij hetgeen is gesteld in de Overeenkomst expliciet afwijkt van hetgeen is gesteld in de Algemene Voorwaarden door het verwijzen naar een specifiek artikel uit deze Algemene Voorwaarden.
- 25.2. Indien hetgeen is gesteld in Deel A van deze Algemene Voorwaarden strijdig is met hetgeen is gesteld in Deel B van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen is gesteld in Deel B van deze Algemene Voorwaarden.
